

Område: Det sociale område  
Afdeling: Konsulent og rådgivning  
Journal nr.: 10/18905  
Dato: 10. oktober 2011  
Udarbejdet af: Jan Bolvinkel  
E-mail: Jan.Bolvinkel@regionsyddanmark.dk  
Telefon: 76631059



# Uanmeldt tilsyn 2011

## Østerhuse, Daghjemmet Påfuglen

Uanmeldt tilsyn foretaget den 13. september 2011 i Østerhuse, Daghjemmet Påfuglen.

Tilsynsførende: Socialfaglig konsulent Martin Rasmussen og tilsynschef Jan Friis Bolvinkel.

### 1. Kort om tilbuddet.

Østerhuse er et aktivitets- og samværstilbud for voksne borgere med betydeligt og varigt nedsat funktionsniveau. Østerhuse består af følgende dagtilbud:

- Daghjemmet Låddenhøj i Nyborg, som er normeret til 42 fuldtidspladser, og pt. belagt med ca. 67 borgere, idet de fleste borgere er på deltid.
- Daghjemmet Påfuglen og herunder samværstilbuddet Fællesklubben i Nyborg, som er normeret til hhv. 32,5 fuldtidspladser (belagt med 65 halvdagspladser) og 10 fuldtidspladser.
- Fritidstilbud (Kulturhus og Aftenskole) i Nyborg.
- Ungdomstilbuddet (CSV Sydøstfyn) ligger på Låddenhøj i Nyborg og har 7-10 elever i alderen 16 til 23 år.
- Dagcentret Askvej (Prader-Willi Værksted) i Kerteminde, der er normeret til 7 fuldtidspladser.

Tilsynet er foretaget på Daghjemmet Påfuglen i Nyborg.

### 2. Tilsynets generelle indtryk af tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at Påfuglen er en veldrevet afdeling under Østerhuse. Den borger, tilsynet talte med, gav klart udtryk for at være glad for at benytte Påfuglen, og tilsynet iagttog en tillidsfuld, ligeværdig dialog mellem personale og borgere, der var i aktivitet i de tre grupperum. Medarbejderne fortalte om en arbejdsplads med et godt arbejdsmiljø, de er glade for, og en ledelse, som er lydhør og tilstedeværende. Påfuglen skønnes at se en særlig udfordring i at fastholde en individuel tilgang til borgerne og udvikle en "værktøjskasse", der gør det muligt at støtte op omkring botilbuddenes forskellige initiativer, og det ville her være en stor fordel, hvis oplysningerne i dagbogen i Bostedsystemet lettere kunne deles med botilbuddet. Tilsvarende bør der fortsat arbejdes på, at medicinkortene er tilgængelige for dagtilbuddet i Bostedsystemet. Endvidere bør belægningsituationen følges nøje, dels har Østerhuse 4–5 ledige pladser, og dels er gennemsnitsalderen høj for den gruppe borgere, der benytter Påfuglen. De fysiske rammer skønnes uhensigtsmæssige til formålet med lange, smalle gange, og rammerne fremtræder slidte. Der er planer om nybyggeri af bl.a. Påfuglen.

### 3. Evt. anbefalinger til kvalitetssikring og – udvikling.

Tilsynsbesøget har ikke givet anledning til konkrete anbefalinger.

#### **4. Bemærkninger fra forstander og driftsdirektør, som ikke er indarbejdet.**

##### **Fra forstanderen:**

Der er ved at blive fundet en løsning, så Østerhuses sekretær, samt afdelingslederne får adgang til at se medicinskemaerne i Bostedsystemet for beboerne i Engbo, Lilleskov og Skovhuse.

Der findes ikke uopdaterede medicinskemaer i Østerhuses Bostedsystem.

**Fra driftsdirektøren:** Ingen.

#### **5. Fremsendelsesbemærkning til driftsdirektøren.**

Rapporten fremsendes hermed til videre behandling, idet tilsynsbesøget ikke har givet anledning til konkrete anbefalinger, og idet der henvises til forstanderens bemærkninger under pkt. 4.

Den 10. oktober 2011, JFB.

#### **6. Tilsynsbesøgets forløb.**

##### **Særlige fokuspunkter.**

Tilsynet havde på forhånd fastlagt følgende særlige fokuspunkter:

- Sammenhængen i pædagogisk tilgang mellem dag- og døgntilbud: Hvordan er der arbejdet med tilsynets tidligere anbefaling om opmærksomhed på at sikre et fagligt sammenhængende tilbud til borgerne på tværs af dag- og døgntilbud?
- Medicinhåndtering: Er der fulgt op på tilsynets tidligere anbefaling om at sikre nødvendig informationsudveksling mellem dag- og døgntilbud vedr. medicingivning?
- Krænkelser over for personalet: Hvordan håndteres og registreres krænkelser, og hvor mange krænkelser fører til arbejdsskader?

**Forløb.** Tilsynet ankom til Dag hjemmet Påfuglen ca. kl. 11 og traf to medarbejdere i det ene grupperum sammen med 5 borgere. Afdelingslederen var til møde, og den ene medarbejder orienterede forstanderen, der ville ankomme senere. Indledningsvis interviewede tilsynet den ene medarbejder, der også er tillidsrepræsentant for Påfuglen, og et stykke inde i interviewet deltog også den medicinansvarlige medarbejder. Tilsynet interviewede derpå ledelsen - forstanderen og afdelingslederen for Påfuglen – og endelig en borger, som fik støtte fra borgerens kontaktpædagog. Afslutningsvis viste borgeren sammen med kontaktpædagogen rundt i Påfuglen, og tilsynsbesøget sluttede ca. kl. 13.15.

**Deltagere.** En pædagogisk medarbejder med ca. 7 års ansættelse på Påfuglen, der er suppleant for tillidsrepræsentanten, idet der samtidig er en tillidsrepræsentant for hele Østerhuse, samt en pædagogisk medarbejder med ca. 37 års ansættelse, som også er medicinansvarlig. Desuden deltog forstanderen for Østerhuse og afdelingslederen for Påfuglen samt en borger, der har været bruger af Påfuglen i ca. 10 år. Borgeren brugte tegnsprog og støttedes af sin kontaktpædagog.

#### **7. Tilbuddets aktuelle situation.**

**Borgerne.** Påfuglen betjener 62 borgere i alt, hvoraf nogle kommer heldags, andre kun hhv. formiddag (kl. 9 - 11.45) og eftermiddag (kl. 12.30 – 15.15). En enkelt borger er hjemmeboende, de øvrige bor på forskellige botilbud. Borgerne er inddelt i 3 grupper, hertil kommer et udehold samt "Fællesklubben" med plads til 10 fortrinsvis ældre borgere. Der foretages justering af aktivitetsplanerne sommer (pr. 1. maj) og vinter (pr. 1. oktober). Mange af borgerne er kørestolsbrugere.

**Faglige problemstillinger.** Medarbejderen, som tilsynet interviewede, redegør for, at Påfuglen selv arrangerer handleplansmøde for den hjemmeboende borger, medens bostederne inviterer til handleplansmøder for de øvrige. Forud for handleplansmøder, hvori kontaktpersonerne deltager, holdes et forberedende møde i Påfuglens personalegruppe. Påfuglen laver individuelle planer med mål og delmål vedr. beskæftigelse, hjælpemidler mv., som sendes på mail til bostedet. Medarbejderen, tilsynet talte med, mener, at alle planerne er ajourført i Bostedsystemet – man har fået ekstra tid til det.

Magtanvendelser forekommer ifølge de to medarbejdere sjældent, og alle magtanvendelser samt vold mellem beboerne registreres og drøftes hver anden fredag på sikkerhedsmøde. Der er brugt megen tid på at forebygge vold, bl.a. ved et nøje struktureret samvær mellem borgerne.

**Personalesituationen.** Det samlede personale inkl. "Fællesklubben" udgør 10 uddannede medarbejdere på fuld tid samt 2 vikarer, som er fastansatte. Personaleforbruget svarer til det normale ved daghjem (1:3), men den medarbejder, tilsynet talte med, oplever, at der mangler en medarbejder og forklarer det med, at den ene fastansatte vikar nu indgår fast i arbejdsplanen i forbindelse med en ny strukturering af borgerne og altså ikke længere står som disponibel. Fra 1. oktober indebærer den nye struktur i øvrigt, at der nedlægges en gruppe i "Fællesklubben", så der kun er tilbud om eftermiddagen, idet personaleressourcerne overføres til Påfuglen.

Der holdes personalemøde for hele Østerhuse 4 gange årligt og en gang om måneden i Påfuglen. De to medarbejdere, tilsynet talte med, gav udtryk for at være glade for at arbejde i Påfuglen, og begrundet det bl.a. med, at problemerne kan drøftes, at man har et godt arbejdsmiljø med humor og sammenhold samt en lydhør ledelse. Medarbejderne tror, at denne opfattelse også gælder deres kolleger, da man ikke har den store udskiftning i personalegruppen. Dette svarer også til forstanderens opfattelse, idet der henvises til APVén. Personalet består ifølge ledelsen af dels en gruppe ældre medarbejdere med stor erfaring og dels en gruppe yngre medarbejdere. I løbet af de kommende 5 år, vil der ske et større generationsskifte.

#### **De fysiske rammer.**

Borgeren, tilsynet talte med, viste rundt sammen med kontaktpædagogen. Påfuglen er indrettet i en tidligere boafdeling, og tilsynet så bl.a. køkkenet, personalerummet og de tre grupperum: A, B og C. Fra 1. oktober vil man samle de svagest fungerende i gruppe A og de mest velfungerende i gruppe B. I hver af de tre afsnit er der et stort toilet foruden nogle små. Tilsynet så også værkstedet og et fysioterapirum under indretning, idet der som noget nyt er ansat en fast fysioterapeut. Endelig besøgte tilsynet "Loppen", som er et stort lagerrum i kort gåafstand fra Påfuglen, hvor der holdes loppemarked en gang om ugen, og hvor både borgerne og personalet handler. Overskuddet går bl.a. til borgernes julefrokost.

Medarbejderen, der viste rundt, gav udtryk for, at de fysiske rammer fungerer, men at det er noget "gammelt bras". Tilsynet noterer, at tilbuddet bindes sammen af lange, smalle gange, og at de fysiske rammer fremtræder slidt og mærket af de mange kørestolsbrugere. Forstanderen fortæller, at man har holdt igen med udgifter til bygningsmæssige forbedringer på grund af planerne om nybyggeri, for hvilke der dog endnu ikke ligger en konkret tidsplan.

**Budget/driftsforhold.** Medarbejderen, tilsynet interviewede, giver udtryk for, at Påfuglens overgang til Østerhuse for ca. 2 år siden fra at være en del af servicetilbuddet på det tidl. Strandvænget, på

mange punkter har været "rigtig godt", fordi der nu er en ledelse, det interesserer sig for dagtilbud – modsat tidligere, hvor boafsnittene mere var i centrum, og at der nu sker en udvikling af området. På den anden side har det taget lang tid at lære Østerhuses forstander at kende og at blive integreret i Østerhuses personalegruppe, som var meget større end Påfuglens. Som konsekvens af en APV er forstanderen nu tilstede på fastlagte dage og kan – som ønsket af personalet – informere direkte. Hvis afdelingslederen er fraværende kommer forstanderen hyppigere, og det beskrives som meget positivt, at forstanderen på den måde er tæt på Afdelingen.

Forstanderen oplyser, at Østerhuse er presset på belægningen og dermed på budgettet, idet de normerede 86 fuldtidspladser nu er belagt med 81/82 pladser, og dette er ikke indregnet i taksterne. Hertil kommer, at borgernes gennemsnitsalder i Påfuglen er 54/55 år, medens den er 10 år yngre på Låddenhøj. Østerhuse antages derfor at "vinde" ved opførelsen af nye botilbud, der ventes at trække nye borgere til dagtilbuddet.

**Andet.** Tilsynet har tidligere anbefalet, at der sker en tættere tilknytning mellem Påfuglen og dagtilbuddet på Askvej i Kerteminde. Medarbejderne fortæller, at dette ikke er sket, men at det nok sker, når der opføres et nyt daghjem til erstatning for Påfuglen. Forstanderen, der også fungerer som afdelingsleder for Askvej, vil gerne flytte værkstedet, men har pt. ikke de lokalemæssige muligheder, og håber som personalet på en løsning i forbindelse med nybyggeri.

## 8. Særlige fokuspunkter.

*Sammenhængen i pædagogisk tilgang mellem dag- og døgntilbud:* Medarbejderen, tilsynet interviewede, forklarer, at man vægter en individuel tilgang til den enkelte borger, hvor man søger at støtte op omkring de projekter/ønsker, bostedet har for den enkelte, f.eks. at følge op på et "Plan-98"-projekt. Som baggrund har man en fælles "værktøjskasse", idet medarbejdere har en uddannelse i KRAP, medens enkelte medarbejdere kan supplere med f. eks. neuropædagogik, "Plan-98" eller evt. er synsressourceperson. Ifølge medarbejderen kan det ske, at dag- og døgntilbuddet taler forbi hinanden, men hidtil er det altid lykkedes at mødes i en fælles forståelse for, hvad der er godt for borgeren.

Ledelsen giver udtryk for samme opfattelse: På koordinationsmøde inden handleplansmøde får man kendskab til hinandens indsats, og man taler sig så frem til en konsensus. Ledelsen tilføjer dog, at det kan være svært at være dagtilbud, fordi man kan være under et vist pres fra botilbuddene, som måske har et bestemt ønske om beskæftigelse for borgeren, samtidig med at der også skal arbejdes med f. eks. kommunikation og "at føle nærvær". Da der lægges meget vægt på den individuelle tilgang, kræver dette en bred værktøjskasse i dagtilbuddet. Kravet om et helhedsorienteret tilbud på tværs af dag- og døgntilbud har været drøftet på et møde mellem regionen og forstanderne, og det går ifølge ledelsen bedre – det mærkes på handleplansmøderne. Samarbejdet mellem Påfuglen og botilbuddene er således varierende, men som helhed godt, idet evt. problemstillinger drøftes mellem afdelingslederne. Forstanderen nævner, at det ville være en fordel, hvis man lettere kunne dele oplysningerne i dagbøgerne i Bostedsystemet. I øjeblikket kræver det, at der er indgået aftale mellem bo- og dagtilbuddet om, hvilke typer oplysninger, der skal deles, og det er derfor vigtigt, at alle er klar over, hvilke oplysninger, der pt. deles, og hvilke der ikke gør. Forstanderen håber på forbedringer på dette punkt.

*Medicinhandling – informationsudveksling mellem dag- og døgntilbud:* De to medarbejdere, tilsynet talte med, og hvoraf den ene er den medicinansvarlige, redegør for, at botilbuddet har ansvaret for medicinhandlingen, og de to borgere, der får medicin, medbringer doseringsæsker fra døgntilbuddet. Dagtilbuddet inddrages ikke i medicingivningen, hvis borgerne kun har et halvdagstilbud. Bostedet har ansvaret for at give meddelelse om ændringer i medicinkortet, og dette sker normalt telefonisk. Medarbejderne oplever, at informationen er blevet bedre og mener, at det har været et problem, at dagtilbuddet ikke kan se de nye medicinkort i Bostedsystemet, men kun de gamle. Selvom medarbejderne ikke ved, om dette problem er løst, oplever de, at medicinhandlingen fungerer godt.

Afdelingslederen finder ikke, at dagtilbuddet bliver godt nok opdateret på medicinen for den enkelte mht. ændringer og bivirkninger, da man ikke kan se medicinskemaet. Ledergruppen har ifølge forstanderen fokus på problemstillingen, og der nævnes en model, hvor en medarbejder hvert sted (Låddenhøj, Påfuglen og botilbuddet) gives adgang til at se medicinskemaet.

*Krænkelser over for personalet:* De to medarbejdere fortæller, at krænkelser af personalet er mindsket meget, efter at udeholdet med fast tilknyttet personale er oprettet. Medarbejderne mener, at det især har været de snævre fysiske rammer med lange, smalle gange, der har været udløsende for krænkelserne. Der er nu en del krænkelser i forbindelse med enkeltmandsprojektet, som dog er aftaget, i takt med man har lært "at læse" borgeren. Hvis der sker en krænkelse i enkeltmandsprojektet, tager sekundærpædagogen over, og der rekvireres evt. støtte fra en anden gruppe, så der er to medarbejdere omkring borgeren, indtil der er lagt en plan for det videre forløb. Alle krænkelser registreres i et skema og drøftes på sikkerhedsmøde hver anden fredag samt med afdelingslederen. Hertil kommer, at der ydes supervision på borgeren i enkeltmandsprojektet. Medarbejderne giver udtryk for, at der bliver taget godt vare på problemstillingen omkring krænkelser. Afdelingslederen fortæller, at en krænkelse kun i sjældne tilfælde fører til en arbejdsskade.

## **9. Brugertilfredshed.**

Tilsynet talte med en borger – tolket af kontaktpædagogen – der bor på botilbuddet Lilleskov, og som har benyttet Påfuglen i ca. 10 år. Borgeren færdes selv i området, og kommer hver dag fra kl. 9 – 15.15 og er med på udeholdet. Borgeren giver udtryk for at være glad for at være i Påfuglen, og han har et ugeskema med faste opgaver for hver dag, hvor han hjælper til. Som eksempler kan nævnes: Hjælper til i centralkøkkenet, samler papkasser sammen, henter varer i depotet og sætter dem på plads og reparerer ting på loppemarkedet. Borgeren er meget glad for musik og spiller selv om fredagen. Under rundvisningen fremviste han sin mikserpult. Borgeren kan bedst lide Kim Larsen og Bamse.